



## È IL RAPPORTO CHE FA LA DIFFERENZA

**L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE  
E ALIA SERVIZI AMBIENTALI INCONTRANO  
I CITTADINI PER SPIEGARE TUTTE LE NOVITÀ**

**L'incontro pubblico si svolgerà nella seguente data:**

**LUNEDÌ 25 MARZO 2024**

**Centro Civico "Il Fiore"**

**Via XXV Aprile**

Ore 14.30 - incontro dedicato alle attività produttive

Ore 18.00 - incontro dedicato ai cittadini

Ore 21.00 - incontro dedicato ai cittadini

**LA CITTADINANZA È INVITATA A PARTECIPARE.**



800 888 333 da rete fissa  
199 105 105 da rete mobile  
0571 196 93 33 da rete fissa e rete mobile



[www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it)



## **Cosa mi serve per ritirare il kit allo sportello?**

Per ritirare il nuovo kit è sufficiente portare:

- i vecchi contenitori
- un documento di identità in corso di validità
- la lettera ricevuta: faremo prima a riconoscerti!

In caso di impossibilità a recarti personalmente agli sportelli, puoi delegare una persona di tua fiducia al ritiro. Il delegato dovrà portare con sé una delega, una copia del tuo documento e il suo documento di riconoscimento.

## **Ho un/a bambino/a in età da pannolino o vivo con una persona che utilizza supporti igienici sanitari, come devo comportarmi?**

Per la raccolta dei pannolini (per bambini fino a 36 mesi di età) e dei supporti igienici, sono previsti appositi sacchi (senza TAG, il dispositivo di misurazione) che vengono esclusi dalla misurazione della Tariffa Corrispettiva e, quindi, non influiscono nel calcolo della bolletta. I sacchi possono essere ritirati allo sportello o inviati tramite corriere insieme a tutto il kit, ma in quest'ultimo caso dovrai specificare la richiesta al call center di Alia. Una volta che avrai terminato i sacchi, potrai recarti allo sportello a te più comodo per ritirarne di nuovi.

## **Come è composto il kit per la raccolta per un'utenza domestica o per un'utenza non domestica di piccole dimensioni?**

Il kit è composto da 3 contenitori: carta e cartone, organico, residuo non differenziabile, oltre a 2 rotoli di sacchi di colore azzurro, per la raccolta degli imballaggi e contenitori (escluso il vetro, che continua ad essere conferito nelle campane stradali). Su contenitori e sacchi è già applicato un TAG, ovvero un'etichetta adesiva, che viene letta dal camion della raccolta con una tecnologia simile a quella del telepass.

Una volta che avrai terminato i sacchi potrai recarti allo sportello a te più comodo per ritirarne di nuovi.

## **Cambia qualcosa per il servizio di ritiro rifiuti ingombranti?**

No, il servizio gratuito di ritiro a domicilio dei materiali ingombranti rimane invariato. Puoi continuare a prenotarlo sul portale web di Alia o contattando il call center.

## **Cosa vuol dire che a partire da gennaio 2024 la Tariffa verrà gestita da Alia Servizi Ambientali?**

Vuol dire che puoi rivolgerti a noi non solo per il servizio di raccolta, ma anche per le questioni inerenti alla Tariffa stessa. Tutte le questioni tariffarie che ricadono nel 2023 invece, essendo inerenti alla TARI tributo, sono di competenza del tuo Comune. In questo caso, rivolgiti ai consueti canali che hai utilizzato finora.