



Comune di  
**CHIESINA UZZANESE**

↑  
IL TUO CODICE UTENZA

## **ARRIVA LA TARIFFA CORRISPETTIVA NEL COMUNE DI CHIESINA UZZANESE UNA NUOVA TARIFFA SUI RIFIUTI CHE INCENTIVA LA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA E TUTELA L'AMBIENTE**

Gentile Cliente,

a partire da gennaio 2024, in conformità alla normativa europea vigente, nel tuo Comune è entrata in vigore la Tariffa Corrispettiva. Come accadeva con la TARI tributo fino al 31/12/23, le risorse provenienti dalla Tariffa Corrispettiva garantiscono l'erogazione di tutti i servizi di igiene ambientale. La Tariffa Corrispettiva favorisce la raccolta differenziata e si basa sui reali comportamenti di ciascuna utenza. Questo sistema valorizza, infatti, chi si impegna maggiormente nella raccolta differenziata.

### **Cosa cambia?**

La novità principale è che la Tariffa Corrispettiva misura i rifiuti prodotti da ciascuna utenza. Per permettere questa misurazione, è necessario dotarsi di un nuovo kit per la raccolta, ovvero nuovi contenitori e sacchi, provvisti di strumenti di rilevazione (TAG), e ti chiederemo di restituirci i vecchi contenitori. Altra novità: da gennaio 2024 la tariffa è gestita e fatturata direttamente da Alia Servizi Ambientali. Questo vuol dire che puoi rivolgerti a noi non solo per il servizio di raccolta, ma anche per le questioni inerenti alla tariffa. Tutte le questioni tariffarie che ricadono nel 2023, essendo invece inerenti alla TARI tributo, sono di competenza del tuo Comune e dei relativi canali di contatto.

### **Come viene misurato il mio comportamento?**

Per permettere una corretta misurazione dei tuoi rifiuti, ti consegneremo dei nuovi contenitori e sacchi per la raccolta (un nuovo kit), entrambi dotati di strumenti di rilevazione (TAG). Troverai a seguire istruzioni dettagliate in proposito.

### **Da quando sarà attivo questo nuovo sistema?**

Il sistema di rilevazione sarà attivo a partire dal **1° aprile 2024**. Le fatture saranno trimestrali, ad esclusione della prima, che sarà di sei mesi (01 gennaio – 30 giugno), per permettere a tutti di ritirare il nuovo kit. Il comportamento che avrai da aprile a giugno determinerà anche l'importo della fattura del primo trimestre (gennaio/marzo).

### **Il servizio di raccolta cambia?**

No, il calendario di ritiro porta a porta non subirà variazioni e la raccolta del vetro proseguirà con le campagne stradali. Rimane anche invariato il servizio di ritiro ingombranti.

### **Come posso ottenere il nuovo kit per la raccolta (contenitori e sacchi)?**

Puoi scegliere il metodo di consegna che preferisci, in base alla tua utenza. Abbiamo previsto, in accordo con il Comune, uno sportello aperto unicamente per gli utenti di Chiesina Uzzanese in cui sarà semplice e comodo ritirare il nuovo kit e ricevere tutte le informazioni necessarie sul nuovo sistema di calcolo. Ti aspettiamo!

## INFOPOINT

c/o Circolo Molin Nuovo Via G. di Vittorio 2

Apertura dal 6 marzo al 13 aprile, tutti i mercoledì, venerdì e sabato

Mercoledì dalle 13.00 alle 19.00

Venerdì dalle 9.00 alle 19.00

Sabato dalle 8.30 alle 13.00



### SE SEI UN CITTADINO O UN'UTENZA NON DOMESTICA DI PICCOLE DIMENSIONI:

*(Attenzione: viene considerata una "utenza non domestica di piccole dimensioni" l'impresa avente in dotazione i contenitori di piccola volumetria, simili a quelli di una famiglia)*

#### 1. Ritira presso uno sportello

Puoi recarti senza prenotazione in tutti gli sportelli Alia, oltre a quello già indicato (trovi l'elenco completo sul nostro sito). Se decidi di ritirare il kit presso lo sportello porta con te:

- i vecchi contenitori
- un documento di identità in corso di validità
- questa comunicazione (faremo prima a riconoscerti!)

In caso di impossibilità a recarti personalmente agli sportelli, puoi delegare una persona di tua fiducia al ritiro. Il delegato dovrà portare con sé la delega (non occorre alcun modulo, basta un foglio da te firmato in cui indichi chi è il tuo delegato), una copia del tuo documento e il suo documento di riconoscimento.

#### 2. Richiedi l'invio al tuo domicilio

Se vuoi ricevere il kit al tuo domicilio chiama il nostro Call Center. La consegna è gratuita. Una volta ricevuto il kit, potrai scegliere se riportare il vecchio kit agli sportelli oppure restituirlo secondo il calendario che trovi insieme a questa comunicazione.



### SE SEI UN'AZIENDA DI GRANDI DIMENSIONI:

*(Attenzione: viene considerata una "utenza non domestica di grandi dimensioni" l'impresa avente in dotazione i contenitori con le ruote, di grande volumetria)*

#### 1. Prenota una visita direttamente in sede

Chiama il Call Center (ai numeri sottoindicati) e prenota la visita di un nostro operatore direttamente presso la tua azienda. Sarà l'operatore a consigliarti i contenitori più adatti e a fornirti maggiori dettagli sulla nuova tariffa.

### Oltre che all'InfoPoint, dove posso trovare tutte le informazioni sulla tariffa corrispettiva?

Sul sito [www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it) trovi tutte le informazioni utili sul nuovo sistema. Potrai chiamare il Call Center o assistere agli incontri pubblici promossi in collaborazione con il tuo Comune. Trovi il calendario allegato a questa comunicazione.

Causa criticità nella migrazione della banca dati comunale, questa comunicazione potrebbe arrivare con qualche giorno di ritardo. Ci scusiamo per il disagio, e ti invitiamo cortesemente a dotarti al più presto del nuovo kit per la raccolta.

Nel ringraziarti della collaborazione, ti salutiamo cordialmente.

Alia Servizi Ambientali S.p.A.

Il Comune di Chiesina Uzzanese



800 888 333 da rete fissa

199 105 105 da rete mobile

0571 196 93 33 da rete fissa e rete mobile



[www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it)

